



# CARTA DEI SERVIZI

## VALCURA

### CARTA DEI SERVIZI (CDS)

La CDS vuole essere un mezzo per facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra la Cooperativa composta da Medici di Medici e i cittadini/pazienti al fine di offrire un servizio il più appropriato ed efficace.

La Cooperativa, in associazione con la figura del medico di medicina generale (MMG) riveste oggi un ruolo centrale nel complesso sistema delle cure rimanendo l'interlocutore di riferimento dei bisogni sanitari dei cittadini.

La CDS oltre ad essere un adempimento obbligatorio per la Cooperativa, è un mezzo per portare a conoscenza dei pazienti i servizi forniti attraverso la Presa In carico del paziente Cronico e Fragile.

Questa nuova modalità di lavoro è un impegno professionale che i MMG si assumono avendo come obiettivo primario, alla luce della riforma sanitaria regionale, la migliore gestione del proprio paziente cronico e fragile, migliorando la programmazione delle visite di controllo e delle prestazioni ai cittadini/pazienti.

### COMPOSIZIONE DELLA VALCURA

La partecipazione da parte degli MMG alla Cooperativa è libera e volontaria e ha lo scopo di permettere di partecipare alla gestione del Paziente Cronico e Fragile.

## **ATTIVITA' DELLA PRESA IN CARICO**

L'attività del Medico è predisporre un percorso preferenziale per i propri assistiti cronici.

Per coloro che voglio essere "Arruolati nel progetto" il Medico predisporrà annualmente un Piano Assistenziale Individuale (PAI) dove saranno riportate le visite e gli esami ematici di controllo previsti per la/e patologia/e di cui il paziente è affetto.

Il Centro Servizi della Valcura, aperto dal Lunedì al Venerdì esclusi i festivi, e raggiungibile telefonicamente o a mezzo mail, predisporrà la prenotazione delle visite presso gli erogatori Pubblici o accreditati a contratto.

### **CENTRO SERVIZI VALCURA**

<b>giorno</b>	<b>inizio attività</b>	<b>fine attività</b>	<b>numeri telefonici</b>
LUNEDI'	9:00	16:45	0342- 234685 0342-236469 3713798547
MARTEDI'	9:00	16:45	
MERCOLEDI'	9:00	16:45	
GIOVEDI'	9:00	16:45	
VENERDI'	9:00	16:45	

[info@valcura.it](mailto:info@valcura.it)